



Codul deontologic pentru terți

August 2024

People. Passion. Pride. Since 1833.



Codul nostru deontologic pentru terți

Prezentul Cod deontologic pentru terți este destinat John Menzies Ltd și tuturor filialelor și societăților-soră ale grupului, cum ar fi Air Menzies International și National Aviation Services, precum și partenerilor noștri majoritari din societățile mixte în care deținem o participație majoritară sau controlul operațional (împreună „Menzies”).

Menzies s-a angajat să își desfășoare activitatea în mod corect, onest, în mod transparent și în siguranță și cu respectarea legislației, regulamentelor și standardelor etice aplicabile (legislație).

Ca atare, ne-am luat angajamentul de a lucra doar cu clienți, furnizori, contractanți, subcontractanți, consultanți, agenți, parteneri din societățile mixte și alte părți terțe (partenerii noștri de afaceri) care respectă principiile etice și de conduită în afaceri conforme cu cele ale Menzies. Căutăm să evităm să facem afaceri cu persoane sau organizații care nu aderă la standarde echivalente.

Prezentul Cod deontologic pentru terți (Codul) evidențiază valorile, principiile etice și de conduită pe care le așteptăm de la partenerii noștri de afaceri și reflectă Codul deontologic intern al Menzies. Acesta se aplică tuturor persoanelor și organizațiilor externe cu care Menzies stabilește relații afaceri.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să se asigure că acest Cod este comunicat persoanelor relevante din cadrul organizației lor și este, de asemenea, pus la dispoziția oricărui partener de afaceri pe care îl angajează să lucreze pentru noi în numele nostru.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să confirme că principalele persoane de contact din conducere au citit și înțeles prezentul Cod și sunt de acord să îl respecte în toate activitățile desfășurate împreună sau în numele nostru.

Ne așteptăm ca dumneavoastră, în calitate de partener de afaceri, să împărtășiți și să promovați angajamentul nostru de a respecta următoarele valori și standarde, în măsura în care acestea sunt aplicabile relației noastre de afaceri.

Respectarea legilor

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să respecte atât prezentul Cod, cât și legislația aplicabilă bunurilor și/sau serviciilor furnizate pe parcursul relației noastre de afaceri. Obiceiurile sau practicile locale nu trebuie să prevaleze niciodată asupra acestei legislații sau asupra prezentului cod. În cazul în care prezentul Cod stabilește un standard mai ridicat decât legislația aplicabilă, dar nu intră în conflict cu aceasta, trebuie urmat prezentul Cod. În cazul în care legislația aplicabilă stabilește un standard mai ridicat, atunci trebuie respectată legislația respectivă. În cazul în care considerați că prezentul Cod contravine legislației aplicabile, trebuie să ne informați imediat.

Aderăm și ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să adere la principiile Pactului global al ONU, la Liniile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și la principiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM).



Personal

Personalul nostru este resursa noastră cea mai valoroasă. Promovăm în mod activ diversitatea la fiecare nivel al activității noastre și, ca organizație globală, ne propunem ca personalul nostru să fie reprezentativ pentru societățile în care ne desfășurăm activitatea. Căutăm să creăm un mediu de lucru în care incluziunea și acceptarea reprezintă regula generală și în care încrederea și respectul reciproc sunt încurajate.

Toate persoanele trebuie să beneficieze de un tratament echitabil și de acces la resurse, oportunități și servicii, indiferent de originea sau statutul lor. Recunoaștem și respectăm patrimoniul cultural și tradițiile popoarelor indigene și credem că acestea au dreptul de a participa la deciziile care le afectează viața. Refugiații și migranții au dreptul la siguranță și la protecție, inclusiv împotriva abuzurilor fizice și psihologice.

Toate persoanele trebuie să beneficieze de un tratament echitabil și de acces la resurse, oportunități și servicii, indiferent de originea sau statutul lor. Susținem drepturile refugiaților, migranților și ale popoarelor indigene și ne propunem să le oferim acestor persoane posibilități de autoafirmare prin sprijinirea inițiativelor care le promovează drepturile și dezvoltarea. Recunoaștem și respectăm patrimoniul cultural și tradițiile popoarelor indigene și credem că acestea au dreptul de a participa la deciziile care le afectează viața. Sprijinim integrarea refugiaților și a migranților în societate și credem că refugiații, migranții și popoarele indigene au dreptul la siguranță și la protecție, inclusiv împotriva abuzurilor fizice și psihologice. Luăm toate măsurile necesare pentru a le asigura siguranța și bunăstarea în cadrul operațiunilor noastre și este esențial ca partenerii noștri de afaceri să trateze refugiații, migranții și populațiile indigene cu același respect.

Sprijinirea comunităților în care ne desfășurăm activitatea și în care locuiesc angajații noștri este, de asemenea, importantă pentru noi și ne propunem să creăm parteneriate valoroase și să sprijinim proiecte care să favorizeze comunitățile locale, să reducă impactul asupra climei și să reducă inegalitățile. Prin urmare, ne încurajăm partenerii de afaceri să sprijine grupurile comunitare locale și organizațiile caritabile care contează pentru ei.

Conform obiectivelor OIM, John Menzies Ltd se angajează să promoveze munca echitabilă și drepturile omului și să se asigure că respectă întreaga legislație relevantă.

Respectăm dreptul angajaților noștri la libertatea de asociere și adoptăm o abordare de toleranță zero față de orice formă de sclavie modernă în cadrul operațiunilor și a lanțului nostru de aprovizionare, inclusiv, dar fără a se limita la, traficul de persoane sau munca copiilor.

Menzies este mândru să fie semnatar al Pactului Global al Organizației Națiunilor Unite (ONU) și ne menținem angajamentul de a susține cele 10 principii ale acestuia. În ceea ce privește drepturile omului și drepturile lucrătorilor, acesta include:

Principiul 1: Întreprinderile ar trebui să sprijine și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional.

Principiul 2: Întreprinderile ar trebui să se asigure că nu sunt complice la încălcarea drepturilor omului.

Principiul 3: Întreprinderile ar trebui să susțină libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.

Principiul 4: Întreprinderile ar trebui să susțină eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie.

Principiul 5: Întreprinderile ar trebui să susțină abolirea efectivă a muncii copiilor.



Principiul 6: Întreprinderile ar trebui să susțină eliminarea discriminării în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și exercitarea profesiei.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să susțină aceleași principii prin respectarea drepturilor omului și a demnității tuturor persoanelor și, printre altele, să se asigure că:



- Nu există muncă forțată sau obligatorie, trafic de persoane, sclavie sau servitute în organizația dumneavoastră sau în lanțurile de aprovizionare.
- Niciun copil nu este supus unor rele tratamente, exploatării sau muncii copiilor de către organizația dumneavoastră sau în numele acesteia, în concordanță cu Convenția ONU privind drepturile copilului.
- Respectați sau depășiți toate dispozițiile legislației naționale aplicabile și normele obligatorii sau general acceptate ale industriei privind orele de lucru, orele suplimentare, salariile și beneficiile.
- Promovați un loc de muncă incluziv, în care nu există hărțuire, intimidare și discriminare pe motive de rasă, naționalitate, religie, identitate de gen, vârstă, orientare sexuală, stare civilă, handicap sau orice alte caracteristici protejate de legislația aplicabilă.
- Abuzul, indiferent de formă, nu este tolerat.
- Recunoașteți dreptul tuturor persoanelor la libertatea de asociere și de negociere colectivă, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Respectați toate dispozițiile legislației aplicabile care reglementează modul în care datele cu caracter personal privind orice persoană sunt colectate, utilizate, gestionate și transferate între țări și, în cele din urmă, distruse.
- Nu angajați persoane mai tinere de 16 ani, chiar dacă legislația locală permite angajarea copiilor mai mici. Angajații cu vârsta sub 18 ani ar trebui să fie limitați în ceea ce privește activitățile pe care le desfășoară; angajații tineri cu vârsta sub 18 ani nu ar trebui să fie angajați să lucreze noaptea sau în condiții periculoase.



Integritate

Ne propunem să lucrăm cu partenerii noștri de afaceri cu onestitate și integritate și ne așteptăm ca aceștia să adopte principii etice și de conduită în afaceri compatibile cu ale noastre. Darea și luarea de mită și corupția afectează negativ dezvoltarea economică și socială, creează condiții de concurență inechitabile și sunt interzise de legislația privind combaterea mitei și a corupției, atât cea locală, cât și cea internațională. Menzies are o

politică de toleranță zero față de fraudă și corupție. Acestea nu vor fi tolerate sub nicio formă în cadrul Menzies, nici direct, nici prin intermediul unor terțe părți, deoarece ne străduim să insuflăm cele mai înalte standarde etice la toate nivelurile operațiilor noastre.

Ne menținem angajamentul de a respecta principiul Pactului Global ONU privind combaterea corupției:

Principiul 10: Întreprinderile ar trebui să acționeze împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajul și mita.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să respecte acest principiu prin implementarea unor politici și proceduri eficiente care să urmărească prevenirea următoarelor:

- Mită, comisioane, delapidare, plăți necuvenite și corupție, inclusiv: (i) oferirea sau darea de mită, în mod direct sau indirect, oricărei persoane fizice sau juridice; (ii) solicitarea sau primirea de mită, în mod direct sau indirect, de la orice persoană fizică sau juridică; (iii) oferirea sau efectuarea de plăți de facilitare către funcționari guvernamentali/publici.
- Emiterea de rapoarte, evidențe sau facturi inexacte, false sau înșelătoare, care ar putea fi utilizate pentru a ascunde plăți ilegale.
- Practici înșelătoare care subminează încrederea și integritatea relațiilor noastre de afaceri.
- Cadouri și dovezi de ospitalitate oferite, furnizate sau acceptate care pot influența în mod necorespunzător sau care pot crea impresia că influențează în mod necorespunzător deciziile dumneavoastră de afaceri sau pe cele ale Menzies sau ale altor părți terțe.
- Un conflict de interese real sau aparent între interesele personale și cele de afaceri, inclusiv utilizarea informațiilor și resurselor Menzies pentru obținerea de venituri necuvenite.
- Existența unui comportament anticoncurențial, inclusiv orice formă de acord sau înțelegere cu concurenții în vederea fixării prețurilor, manipulării cererilor de ofertă, împărțirii piețelor, alocării de clienți sau a limitării ofertei.
- Implicarea în activități de spălare a banilor, facilitarea evaziunii fiscale sau orice altă infracțiune financiară. Partenerii noștri de afaceri trebuie să adere la toate legile și reglementările aplicabile privind transparența financiară și eforturile de combatere a spălării banilor și să respecte obligațiile fiscale din țările în care își desfășoară activitatea.
- Încălcarea legislației aplicabile privind controlul comerțului și/sau a sancțiunilor în cadrul rețelei noastre de terți, asigurând conformitatea cu legile și reglementările privind comerțul internațional.

Active

Activele Menzies, atât cele corporale, cât și cele necorporale, inclusiv, dar fără a se limita secrete comerciale, informații comerciale și proprietate intelectuală, trebuie utilizate numai în scopuri comerciale legitime și protejate permanent împotriva pierderii, furtului sau a utilizării abuzive. Considerăm că informațiile confidențiale sau sensibile din punct de vedere comercial sunt active importante și ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să păstreze confidențialitatea cu privire la orice informații comerciale care le-au fost încredințate de către Menzies sau de orice alt partener de afaceri al nostru.



Sub rezerva permanentă a cerințelor contractuale aplicabile, ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri:



- Să respecte toate dispozițiile legislației aplicabile și să adopte practicile acceptate ale industriei în legătură cu partajarea, protejarea și securizarea informațiilor, în special a informațiilor confidențiale și a celor sensibile din punct de vedere comercial.
- Să distrugă orice informații despre activitatea noastră în cazul în care nu mai există un motiv contractual de afaceri sau o cerință legală de a le păstra și să împiedice divulgarea unor astfel de informații, cu excepția cazului în care acest lucru este autorizat.
- Să respecte drepturile de proprietate și drepturile de proprietate intelectuală ale Menzies și să se abțină de la utilizarea logourilor sau a mărcii Menzies, cu excepția cazului în care o astfel de utilizare este autorizată în mod corespunzător.
- Să ne raporteze imediat orice incident de securitate, real sau potențial, care afectează sau poate afecta informațiile, sistemele sau activele Menzies.
- Să se asigure că nu se fac comunicări publice cu privire la relațiile cu și/sau relațiile comerciale ale Menzies, cu excepția cazului în care am furnizat autorizația scrisă prealabilă corespunzătoare.

Sănătate, siguranță și securitate

Sănătatea, siguranța și securitatea reprezintă elementele centrale ale activităților noastre de afaceri și ne-am angajat pe deplin să protejăm mediul în care ne desfășurăm activitatea, recunoscând beneficiile oferite de faptul că suntem o organizație responsabilă din punct de vedere social. Gestionarea riguroasă a acestor domenii este integrată în cultura noastră și în modul în care ne desfășurăm operațiunile.

Considerăm că bunele practici în materie de sănătate, siguranță, securitate și mediu (HSSE) ar trebui să reprezinte un efort colectiv și ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să asigure supravegherea riguroasă a aspectelor HSSE relevante prin:

- Încercarea de a proteja sănătatea și de a menține siguranța și securitatea celor care lucrează pentru și cu dumneavoastră, în conformitate cu legislația aplicabilă, cu reglementările HSSE globale și cu practicile industriale acceptate.
- Asigurându-vă că dispuneți de politici și proceduri HSSE eficiente pe care angajații dumneavoastră le cunosc.
- Asigurându-vă că persoanele care lucrează pentru și cu dumneavoastră sunt instruite corespunzător și dispun de echipamentul necesar pentru a-și îndeplini rolul în siguranță.
- Recunoscând faptul că cei care lucrează pentru și cu dumneavoastră au dreptul și obligația de a se opri în cazul condițiilor de muncă nesigure.
- Asigurându-vă că toate persoanele (angajați, clienți și comunități locale, după caz) au acces la apă curată și sigură, precum și la instalații sanitare adecvate. Acest lucru se aliniază la SDG6 (obiectivul de dezvoltare durabilă 6) al ONU, care vizează asigurarea accesului tuturor la apă curată și canalizare.



Mediu și dezvoltare durabilă

Ne angajăm să respectăm în totalitate legislația de mediu aplicabilă legată de operațiunile noastre și de protecția mediului. Prin urmare, ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să mențină standarde ridicate de sustenabilitate, să respecte toate legile și reglementările în materie de mediu aplicabile și să desfășoare operațiunile într-un mod responsabil față de mediu.

În calitate de semnatar al Pactului Global al ONU, ne angajăm să susținem cele trei principii legate de mediu:

Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută a problemelor de mediu.

Principiul 8: Companiile trebuie să desfășoare acțiuni de promovare a unei mai mari responsabilități față de mediu.

Principiul 9: Companiile trebuie să încurajeze dezvoltarea și difuzarea unor tehnologii ecologice.

Includem dezvoltarea durabilă în strategia noastră, în achiziții, în procesele de diligență și în procesele și criteriile de luare a deciziilor de investiții, acordând prioritate acelor parteneri de afaceri care împărtășesc angajamentul nostru față de dezvoltarea durabilă. Ne-am stabilit obiective ambițioase pentru a ajunge la zero emisii nete până în 2045 și îi încurajăm pe partenerii noștri de afaceri să își stabilească propriile obiective de sustenabilitate și de reducere a emisiilor de carbon.

Relațiile cu partenerii de afaceri sunt vitale pentru ambițiile Menzies și ale industriei aviatice de a ajunge la zero emisii nete, astfel încât angajamentele noastre de sustenabilitate vor fi comunicate tuturor partenerilor de afaceri la începutul oricărei relații de afaceri.

Toți noii parteneri de afaceri vor face obiectul verificării prealabile. Prin colectarea de informații de la partenerii noștri de afaceri, putem înțelege mai bine activitățile pe care le desfășoară și riscurile pe care aceștia le prezintă pentru Menzies, precum și planurile de dezvoltare durabilă ale acestora. Această verificare prealabilă poate implica, după caz, completarea unor chestionare referitoare la mediu, muncă, diversitate și incluziune, precum și la combaterea mitei și corupției, dacă este cazul. De asemenea, partenerilor de afaceri li se va cere să efectueze o evaluare a riscurilor legate de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) și să se angajeze să respecte modificările contractuale specifice, precum și să confirme primirea și luarea la cunoștință și să certifice conformitatea cu prezentul Cod. Partenerilor noștri de afaceri li se va cere, de asemenea, să furnizeze Menzies date privind emisiile, la cerere.

Vom continua să ne desfășurăm întotdeauna activitatea în mod etic și cu integritate. Prin adoptarea unor standarde înalte de dezvoltare durabilă, ne putem păstra reziliența și ne putem îndeplini rolul în construirea unui viitor durabil, „zero net” pentru aviație. Prin urmare, ne așteptăm ca toți partenerii noștri de afaceri:

- Să își înțeleagă emisiile și să își stabilească obiective și ținte de dezvoltare durabilă pe termen lung, inclusiv orice politici, măsuri și controale în vigoare.
- Să înțeleagă procesul de verificare prealabilă și să fie conștienți de faptul că vor fi supuși unor evaluări ale riscurilor de mediu și unei verificări prealabile bazate pe riscuri, în cazul în care acest lucru este considerat necesar.



- Să furnizeze Menzies datele privind emisiile, dacă acestea sunt solicitate.
- Să se conformeze standardelor Menzies prin respectarea prezentului Cod.
- Să adere la Pactul global al ONU și la principiile acestuia și să stabilească obiective de mediu axate pe atenuarea impactului schimbărilor climatice, cum ar fi obiectivele „zero net” bazate pe date științifice.
- Să își propună să prevină încălcările legislației din domeniul mediului în cadrul lanțurilor lor de aprovizionare prin includerea unor prevederi contractuale corespunzătoare în toate contractele cu partenerii de afaceri.

Conformitatea dumneavoastră

În calitate de partener de afaceri al nostru, este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că toate persoanele pe care le angajați, împreună cu partenerii de afaceri pe care îi angajați pentru a efectua lucrări în numele nostru, înțeleg și respectă prezentul Cod. Ne așteptăm să dispuneți de politici și proceduri adecvate pentru a asigura această conformitate. În calitate de partener de afaceri al nostru, vă angajați să vă asigurați că practicile și principiile descrise în prezentul Cod sunt transmise prin propriul lanț de aprovizionare și să vă evaluați lanțul de aprovizionare, după caz, pentru a evalua și a asigura conformitatea cu principiile din prezentul Cod.

Trebuie să ne informați imediat:



- Dacă dumneavoastră sau oricare dintre partenerii dumneavoastră de afaceri angajați să lucreze în numele nostru, nu respectă prezentul Cod.
- În cazul în care dumneavoastră sau oricare dintre partenerii dumneavoastră de afaceri angajați să lucreze în numele nostru este informat cu privire la orice acuzație privind săvârșirea unei infracțiuni legate de activitatea Menzies, fie cu privire la prezentul Cod, fie cu privire la altceva.
- În momentul în care luați cunoștință de orice publicitate negativă sau nefavorabilă referitoare la afacerea dumneavoastră sau la orice produs sau serviciu pe care ni-l furnizați, sau de orice eveniment sau circumstanță legată de dumneavoastră sau de afacerea dumneavoastră care ar putea, în mod rezonabil, să provoace publicitate negativă sau nefavorabilă pentru noi.

Nu vom tolera represalii împotriva celor care raportează cu bună credință presupuse fapte ilegale și ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să adopte o abordare similară.

Orice nerespectare a prezentului Cod trebuie remediată în mod eficient, cât mai curând posibil și fără costuri pentru Menzies sau partenerii noștri de afaceri.

Nerespectarea prezentului Cod și/sau a legislației aplicabile poate fi considerată o încălcare gravă a acordului nostru cu dumneavoastră și un motiv pentru a înceta relația de afaceri cu dumneavoastră fără compensații.

Ne rezervăm dreptul de a monitoriza și de a verifica respectarea de către fiecare partener de afaceri a prezentului Cod deontologic pentru terți. Solicităților de furnizare a informațiilor relevante pentru a ne permite să efectuăm astfel de verificări trebuie să li se dea curs. Partenerii de afaceri pot fi, de asemenea, supuși unor verificări la fața locului.

Standardele descrise în prezentul Cod vor fi revizuite periodic pentru a reflecta modificările legislației aplicabile.

Informații suplimentare

Acest Cod deontologic pentru terți este disponibil în alte limbi la adresa:

<https://www.menziesaviation.com>.

Puteți afla mai multe despre abordarea și despre planurile Menzies de operare etică, ca parte a programului nostru ESG „All In”, la adresa: <https://menziesaviation.com>.

Orice întrebări sau nelămuriri cu privire la prezentul Cod deontologic pentru terți trebuie adresate Menzies Compliance la adresa: compliance@menziesaviation.com.

Speak Up

Alternativ, puteți raporta orice preocupări sau adresa întrebări în mod confidențial online prin intermediul soluției noastre independente SpeakUp:

<https://menzies.speakup.report/external>

Codul deontologic pentru terți			
Data:	Semnat de:	Post/Funcție:	Numele societății: