



Etiske retningslinjer for tredjeparter

August 2024

People. Passion. Pride. Since 1833.



Våre etiske retningslinjer for tredjeparter

Disse etiske retningslinjene for tredjeparter gjelder for John Menzies Ltd og alle datterselskaper og søsterselskaper i konsernet, som Air Menzies International og National Aviation Services, samt våre joint venture-partnere der vi har aksjemajoritet eller operasjonell kontroll (samlet «Menzies»).

Menziesi forplikter seg til å gjøre forretninger på en rettferdig, ærlig og trygg måte, og i overensstemmelse med alle gjeldende lover, forskrifter og etiske standarder().

Derfor forplikter vi oss til å kun samarbeide med kunder, leverandører, entreprenører, underleverandører, konsulenter, agenter, joint venture-partnere og andre tredjeparter (våre forretningspartnere) som har en forretningsetikk og atferd som er i tråd med Menzies'. Vi forsøker å unngå å gjøre forretninger med enkeltpersoner eller organisasjoner som ikke følger tilsvarende standarder.

Disse etiske retningslinjene for tredjeparter (retningslinjene) beskriver verdiene, etikken og atferden vi forventer av våre forretningspartnere, og gjenspeiler Menzies' egne interne etiske retningslinjer. Den gjelder for alle eksterne personer og organisasjoner som Menzies gjør forretninger med.

Vi forventer at forretningspartnerne våre sørger for at disse retningslinjene kommuniseres til relevante personer i deres organisasjon, og at de også gjøres tilgjengelige for alle forretningspartnere de engasjerer til å utføre arbeid for oss på våre vegne.

Vi forventer at forretningspartnerne våre bekrefter at relevante nøkkelpersoner i ledelsen har lest og forstått disse retningslinjene, og at de forplikter seg til å følge dem i all samhandling med oss eller på våre vegne.

Vi forventer at du, som vår forretningspartner, deler og fremmer vår forpliktelse til å overholde følgende verdier og standarder i den grad de er relevante for forretningsforholdet vårt.

Overholdelse av lover

Vi forventer at forretningspartnerne våre overholder både disse retningslinjene og lovgivningen som gjelder for varene og/eller tjenestene som leveres, gjennom hele forretningsforholdet. Sedvane eller lokal praksis må aldri gå foran slik lovgivning eller disse retningslinjene. Der disse retningslinjene setter en høyere standard enn, men ikke er i strid med, gjeldende lovgivning, skal disse retningslinjene følges. Der gjeldende lovgivning setter en høyere standard, skal denne lovgivningen følges. Hvis du oppdager at disse retningslinjene er i strid med gjeldende lovgivning, bør du varsle oss umiddelbart.

Vi overholder, og forventer at våre forretningspartnere overholder prinsippene i FNs Global Compact, FNs retningslinjer for næringsliv og menneskerettigheter og de grunnleggende prinsippene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO).



Mennesker

Medarbeiderne våre er den mest verdifulle ressursen. Vi arbeider aktivt for å fremme mangfold på alle nivåer i virksomheten vår, og som en global organisasjon har vi som mål å ha en arbeidsstyrke som er representativ for de samfunnene vi opererer i. Vi ønsker å skape et arbeidsmiljø der inkludering og aksept er normen, og der gjensidig tillit og respekt oppmuntres.

Alle mennesker skal få likeverdig behandling og tilgang til ressurser, muligheter og tjenester uavhengig av opprinnelse eller status. Vi anerkjenner og respekterer urfolks kulturarv og tradisjoner og mener at urfolk har rett til å delta i beslutninger som påvirker livet deres. Flyktninger og migranter har rett til sikkerhet og beskyttelse mot skade, inkludert fysisk og psykisk mishandling.

Alle mennesker skal få likeverdig behandling og tilgang til ressurser, muligheter og tjenester uavhengig av opprinnelse eller status. Vi arbeider for rettighetene til flyktninger, migranter og urfolk, og har som mål å styrke disse personene ved å støtte initiativer som fremmer deres rettigheter og utvikling. Vi anerkjenner og respekterer urfolks kulturarv og tradisjoner og mener at urfolk har rett til å delta i beslutninger som påvirker livet deres. Vi støtter integrering av flyktninger og migranter i samfunnet, og mener at flyktninger, migranter og urfolk har rett til sikkerhet og beskyttelse mot skade, inkludert fysiske og psykiske overgrep. Vi iverksetter alle nødvendige tiltak skritt for å sørge for deres sikkerhet og trivsel i virksomheten vår, og det er avgjørende at forretningspartnerne våre behandler flyktninger, migranter og urfolk med samme respekt.

Det er også viktig for oss å støtte lokalsamfunnene der vi driver virksomhet og der medarbeiderne våre bor, og vi har som mål å skape verdifulle partnerskap og støtte prosjekter som bidrar til hjelpe lokalsamfunnene, redusere klimapåvirkningene og utjevne ulikheter. Vi oppfordrer derfor forretningspartnerne våre til å støtte lokale samfunnsgrupper og veldedige organisasjoner som betyr noe for dem.

I henhold til ILOs mål er John Menzies Ltd forpliktet til å fremme rettferdige arbeidsforhold og menneskerettigheter, og til å sikre at vi overholder all relevant lovgivning.

Vi respekterer ansattes rett til organisasjonsfrihet og har nulltoleranse for alle former for moderne slaveri i virksomheten vår og leverandørkjeden, inkludert, men ikke begrenset til, menneskehandel eller barnearbeid.

Menzies er stolt av å ha undertegnet FNs Global Compact, og vi er fortsatt forpliktet til å overholde de ti prinsippene. For menneskerettigheter og arbeid omfatter dette blant annet:

[Prinsipp 1](#): Virksomheter skal støtte og respektere beskyttelsen av internasjonalt erklærte menneskerettigheter.

[Prinsipp 2](#): Virksomheter må sørge for at de ikke er medskyldige i brudd på menneskerettigheter.

[Prinsipp 3](#): Virksomheter skal forfekte organisasjonsfriheten og effektiv anerkjennelse av retten til kollektive forhandlinger.

[Prinsipp 4](#): Virksomheter bør opprettholde elimineringen av alle former for tvangsarbeid.

[Prinsipp 5](#): Virksomheter skal bidra til at barnearbeid avskaffes i praksis.



Prinsipp 6: Bedrifter bør opprettholde eliminering av diskriminering knyttet til ansettelse og yrkesliv.

Vi forventer at forretningspartnerne våre opprettholder de samme prinsippene ved å respektere alle menneskers verdighet og menneskerettigheter, og blant annet sørge for at:



- Det ikke forekommer noe tvangsarbeid, menneskehandel, slaveri eller trelldom i organisasjonen eller leverandørkjedene.
- Ingen barn utsettes for mishandling, utnyttelse eller barnearbeid av, eller på vegne av, organisasjonen, i samsvar med FNs barnekonvensjon.
- Du oppfyller eller overgår all gjeldende nasjonal lovgivning og obligatoriske eller allment aksepterte bransjestandarder knyttet til arbeidstid, overtid, lønn og goder.
- Du fremmer en inkluderende arbeidsplass som er fri for trakassering, trusler og diskriminering på grunn av rase, nasjonalitet, religion, kjønnsidentitet, alder, seksuell legning, sivilstatus, funksjonshemming eller andre kjennetegn som er beskyttet av gjeldende lovgivning.
- Overgrep, uansett form, tolereres ikke.
- Du respekterer alles rett til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger i samsvar med gjeldende lovgivning.
- Du overholder all gjeldende lovgivning som regulerer hvordan enkeltpersoners personopplysninger samles inn, brukes, administreres og overføres mellom land og til slutt tilintetgjøres.
- Du skal ikke ansette personer under 16 år, selv om lokal lovgivning tillater ansettelse av yngre barn. Ansatte under 18 år skal ha begrensninger i aktivitetene de utfører. Unge ansatte under 18 år skal ikke arbeide under farlige forhold.



Integritet

Vi har som mål å samarbeide med forretningspartnerne våre med ærlighet og integritet, og vi forventer at de følger en forretningsetikk og atferd som er i samsvar med vår egen. Bestikkelse og korrupsjon er til skade for økonomisk og sosial utvikling, skaper urettferdig konkurranse og er ulovlig ifølge både lokale og internasjonale lover for anti-bestikkelse og anti-korrupsjon. Menzies har nulltoleranse for svindel og

korrupsjon. Det tolereres ikke i noen form i Menzies, verken direkte eller gjennom tredjeparter, ettersom vi streber etter å innføre de høyeste etiske standarder på alle nivåer i virksomheten vår.

Vi er fortsatt forpliktet til å overholde FNs Global Compact-prinsipp om antikorrupsjon:

Prinsipp 10: Virksomheter bør arbeide mot alle former for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.

Vi forventer at forretningspartnerne våre opprettholder dette prinsippet ved å ha effektive retningslinjer og prosedyrer på plass har som mål å forhindre følgende:

- Bestikkelser, returprovisjoner, underslag, urettmessige betalinger og korrupsjon, inkludert: (i) å tilby eller gi bestikkelser, direkte eller indirekte, til en person eller enhet; (ii) å be om eller motta bestikkelser, direkte eller indirekte, fra en person eller enhet; (iii) å tilby eller foreta tilretteleggingsbetalinger til offentlige tjenestemenn.
- Utstedelse av unøyaktige, falske eller villedende rapporter, registreringer eller fakturaer som kan brukes til å skjule korrupte betalinger.
- Villedende praksis som undergraver tilliten og integriteten i forretningsrelasjonene våre.
- Gaver og gjestfrihet som tilbys, gis eller mottas, og som kan påvirke, eller gi inntrykk av å påvirke, dine, Menzies' eller andre tredjeparters forretningsbeslutninger på en utilbørlig måte.
- En faktisk eller tilsynelatende interessekonflikt mellom personlige og forretningsmessige interesser, inkludert bruk av Menzies' informasjon og ressurser for utilbørlig vinning.
- Konkurransbegrensende atferd, herunder enhver form for avtale eller forståelse med konkurrenter om å fastsette priser, gi anbud, dele opp markeder, fordele kunder eller begrense tilbudet.
- Involvering i hvitvasking av penger, tilrettelegging for skatteunndragelse eller annen økonomisk kriminalitet. Forretningspartnerne våre må overholde alle gjeldende lover og forskrifter knyttet til finansiell åpenhet og tiltak mot hvitvasking av penger, og overholde skatteforpliktelser i landene der de driver virksomhet.
- Brudd på gjeldende lovgivning om handelskontroll og/eller sanksjoner i tredjepartsnettverket vårt, noe som sikrer overholdelse av internasjonale handelslover og -forskrifter.

Eiendeler

Menzies' eiendeler, både materielle og immaterielle, inkludert, men ikke begrenset til, forretningshemmeligheter, forretningsinformasjon og immaterielle rettigheter, må kun brukes til legitime forretningsformål og til enhver tid være beskyttet mot tap, tyveri eller misbruk. Vi anser konfidensiell eller kommersielt sensitiv informasjon som et viktig aktivum

og forventer derfor at du vil holde enhver forretningsinformasjon som Menzies eller noen av forretningspartnerne våre gir deg konfidensiell.



Med forbehold om gjeldende kontraktsmessige krav, forventer vi at forretningspartnerne våre:



- Overholder all gjeldende lovgivning og tar i bruk akseptert bransjepraksis i forbindelse med deling, beskyttelse og sikring av informasjon, spesielt konfidensiell og kommersielt sensitiv informasjon.
- Destruerer all forretningsinformasjon der det ikke lenger er en kontraktsmessig årsak eller et juridisk krav om å oppbevare den, og forhindre utlevering av slik informasjon med mindre dette er godkjent.
- Respekterer Menzies' eiendomsrett og immaterielle rettigheter og avstå fra å bruke Menzies' logoer eller varemerker med mindre slik bruk er behørig autorisert.
- Rapporterer til oss om eventuelle sikkerhetshendelser, faktiske eller potensielle, som påvirker eller kan påvirke Menzies' informasjon, systemer eller eiendeler umiddelbart.
- Sørger for at ingen offentlig kommunikasjon om Menzies' forhold og/eller forretningsforbindelser finner sted uten at vi på forhånd har gitt skriftlig tillatelse til dette.

Helse, trygghet og sikkerhet

Helse, trygghet og sikkerhet står i sentrum for virksomheten vår, og vi er forpliktet til å beskytte omgivelsene vi opererer i. Vi erkjenner fordelene ved å være en samfunnsansvarlig organisasjon. Den strenge styringen av disse områdene er en del av kulturen vår og måten vi driver virksomheten vår på.

Vi mener at god praksis for helse, miljø og sikkerhet (HSSE) bør være en kollektiv innsats, og vi forventer at forretningspartnerne våre sørger for streng overvåking av relevante HSSE-hensyn gjennom:

- Å beskytte helsen og opprettholde sikkerheten til dem som jobber for og med deg, i samsvar med gjeldende lovgivning, globale HMS-regler og akseptert bransjepraksis.
- Sørger for at du har effektive HMS-retningslinjer og -prosedyrer på plass som de ansatte kjenner til.
- Sørger for at de som jobber for og med deg, har tilstrekkelig opplæring og nødvendig utstyr for å kunne utføre oppgavene sine på en sikker måte.
- Erkjenner at de som jobber for og med deg, har rett og plikt til å stoppe usikkert arbeid.
- Å sikre at alle (ansatte, kunder og lokalsamfunn der det er aktuelt) har tilgang til rent og trygt vann, samt tilstrekkelige sanitæranlegg. Dette er i tråd med FNs bærekraftsmål 6, som har som mål å sikre rent vann og gode sanitærforhold for alle.



Miljø og bærekraft

Vi er forpliktet til å overholde all gjeldende miljølovgivning knyttet til virksomheten vår og miljøvern. Vi forventer derfor at forretningspartnerne våre opprettholder høye standarder for bærekraft og overholder alle gjeldende miljølover og -forskrifter, og at de driver virksomheten på en miljømessig ansvarlig måte.

Som medlem av FNs Global Compact har vi forpliktet oss til å overholde de tre miljøprinsippene:

[Prinsipp 7](#): Virksomheter bør støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer.

[Prinsipp 8](#): Virksomheter bør ta initiativ for å fremme større miljøansvar.

[Prinsipp 9](#): Virksomheter bør oppmuntre til utvikling og deling av miljøvennlig teknologi.

Vi integrerer bærekraft i vår strategi, anskaffelser, due diligence og beslutningsprosesser og -kriterier for investeringer. Vi foretrekker leverandører og forretningspartnere som deler vårt engasjement for bærekraft. Vi har satt oss ambisiøse mål om å oppnå netto nullutslipp innen 2045, og vi oppfordrer forretningspartnerne våre til å sette sine egne mål for bærekraft og reduserte karbonutslipp.

Forholdet til forretningspartnerne våre er avgjørende for Menzies' og luftfartsindustriens ambisjoner om netto nullutslipp, så våre bærekraftsforpliktelser vil bli kommunisert til alle forretningspartnere ved starten av ethvert forretningsforhold.

Alle nye forretningspartnere vil bli gjenstand for en due diligence. Ved å samle inn informasjon om forretningspartnerne våre kan vi få en bedre forståelse av hvilke aktiviteter de utfører og hvilke risikoer disse utgjør for Menzies, samt forstå deres egne bærekraftsplaner på en bedre måte. Denne aktsomhetsvurderingen kan innebære utfylling av spørreskjemaer knyttet til miljø, arbeid, mangfold og inkludering samt antikorrupsjon og bestikkelser der det er nødvendig. Samarbeidspartnere må også foreta en ESG-risikovurdering og undertegne spesifikke kontraktsrevisjoner, samt bekrefte at de har mottatt og anerkjent disse retningslinjene, og bekrefte at de etterlevs. Forretningspartnerne våre må også gi Menzies informasjon om utslipp på forespørsel.

Vi vil fortsette å drive virksomheten vår på en etisk og redelig måte. Ved å innføre høye bærekraftstandarder kan vi forbli robuste og bidra til å levere en bærekraftig, netto nullutslippsfremtid for luftfarten. Vi forventer derfor at alle forretningspartnerne våre:

- Har oversikt over utslippene sine og har etablert langsiktige mål for bærekraft, inkludert eventuelle retningslinjer, tiltak og kontroller.
- Forstå due diligence-prosessen og være klar over at de vil bli gjenstand for miljørisikovurderinger og risikobaserte due diligence-undersøkelser der dette anses som nødvendig.
- Gi Menzies informasjon om utslipp der dette er påkrevd.
- Følge Menzies' standarder ved å følge disse retningslinjene.
- Vi slutter oss til FNs Global Compact og prinsippene i denne, og setter miljømål med fokus på å redusere konsekvensene av klimaendringene, for eksempel vitenskapsbaserte netto nullutslippsmål.



- Målet er å forhindre miljøbrudd i leverandørkjedene ved å inkludere relevante kontraktsbestemmelser i alle avtaler med forretningspartnere.

Ditt samsvar

Som vår forretningspartner er det ditt ansvar å sørge for at alle som er ansatt hos deg, sammen med forretningspartnere du engasjerer for å utføre arbeid på våre vegne, forstår og overholder disse retningslinjene. Vi forventer at du har egnede retningslinjer og prosedyrer på plass for å sikre slik samsvar. Som vår forretningspartner forplikter du deg til å sørge for at praksisen og prinsippene som er beskrevet i disse retningslinjene, videreføres gjennom din egen leverandørkjede, og til å evaluere leverandørkjeden din, der det er hensiktsmessig, for å vurdere og sikre at prinsippene i disse retningslinjene overholdes.

Du må varsle oss umiddelbart:



- Dersom du, eller noen av forretningspartnerne dine som er engasjert for å arbeide på våre vegne, ikke overholder disse retningslinjene.
- Hvis du, eller noen av forretningspartnerne dine som er engasjert for å arbeide på våre vegne, skulle bli varslet om en påstand om kritikkverdige forhold i forbindelse med Menzies' virksomhet, enten det gjelder disse retningslinjene eller andre forhold.
- Når du blir oppmerksom på negativ omtale av virksomheten din eller et produkt eller en tjeneste du leverer til oss, eller en hendelse eller omstendighet knyttet til deg eller virksomheten din som med rimelighet kan forventes å kunne føre til negativ omtale for oss.

Vi tolererer ingen gjengjeldelse mot dem som i god tro varsler om påståtte kritikkverdige forhold, og vi forventer at forretningspartnerne våre har en lignende tilnærming.

Ethvert brudd på disse retningslinjene må rettes opp så snart det er praktisk mulig og uten kostnad for Menzies eller forretningspartnerne våre.

Manglende overholdelse av disse retningslinjene og/eller gjeldende lovgivning kan anses som et vesentlig brudd på vår avtale med deg, og kan gi oss rett til å avslutte forretningsforholdet med deg uten kompensasjon.

Vi forbeholder oss retten til å overvåke og revidere hver enkelt forretningspartners overholdelse av disse etiske retningslinjene for tredjeparter. Forespørsler om å gi oss relevant informasjon for å kunne gjennomføre slike revisjoner må etterkommes. Forretningspartnere kan også bli gjenstand for revisjoner på stedet.

Standardene i disse retningslinjene vil bli gjennomgått med jevne mellomrom for å gjenspeile endringer i gjeldende lovgivning.

Ytterligere informasjon

Disse etiske retningslinjene for tredjeparter er tilgjengelige på flere språk på: <https://www.menziesaviation.com>.

Du kan lese mer om Menzies' egen tilnærming og planer for etisk drift som en del av vårt «All In» ESG-program på: <https://menziesaviation.com>.

Eventuelle spørsmål eller bekymringer angående disse etiske retningslinjene for tredjeparter kan rettes til Menzies Compliance på: compliance@menziesaviation.com.

Speak Up

Du kan også rapportere eventuelle bekymringer eller stille spørsmål konfidensielt på nettet via vår uavhengige SpeakUp-løsning: <https://menzies.speakup.report/external>

Etiske retningslinjer for tredjeparter			
Dato:	Undertegnet av:	Jobbrolle/stilling:	Selskapets navn: