



Harmadik fél magatartási kódex

Augusztus 2024

People. Passion. Pride. Since 1833.



Vállalatunk Harmadik fél magatartási kódexe

A jelen dokumentum a John Menzies Ltd., valamint a csoport összes leányvállalata és testvérvállalata, például az Air Menzies International és a National Aviation Services, valamint a többségi vegyesvállalati partnereink - amelyekben többségi részesedéssel vagy operatív irányítással rendelkezünk - (együttesen „Menzies”) Harmadik fél magatartási kódexe.

Elköteleztük magunkat, hogy üzleti tevékenységünket tisztességesen, átláthatóan, becsületesen, biztonságosan és az összes vonatkozó törvénynek, előírásnak és etikai normának megfelelően végezzük.

Ennek értelmében elköteleztük magunkat, hogy csak olyan ügyfelekkel, beszállítókkal, vállalkozókkal, alvállalkozókkal, tanácsadókkal, ügynökökkel, közös vállalati partnerekkel és egyéb harmadik felekkel (üzleti partnereink) működünk együtt, akiknek üzleti etikája és magatartása megegyezik a Menziesével. Arra törekszünk, hogy ne folytassunk üzleti tevékenységet olyan személyekkel vagy szervezetekkel, akik és amelyek nem követnek egyenértékű normákat.

A jelen Harmadik fél magatartási kódex (a továbbiakban: Kódex) felvázolja azokat az értékeket, etikai elvárásokat és magatartásformákat, amelyeket üzleti partnereinkkel szemben támasztunk, továbbá tükrözi a Menzies saját belső magatartási kódexét. Minden olyan külsős személyre és szervezetre vonatkozik, akikkel és amelyekkel a Menzies üzleti kapcsolatban áll.

Az üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy a jelen Kódexet a szervezetükön belül a megfelelő személyekkel megismertessék, továbbá az általuk megbízott és a nevünkben munkát végző üzleti partnerek számára is elérhetővé tegyék.

Az üzleti partnereinktől azt is elvárjuk, hogy megerősítsék: az érintett és illetékes vezetők elolvasták és megértették ezt a Kódexet, illetve vállalják, hogy a velünk vagy a nevünkben folytatott ügyleteik során annak iránymutatásait betartják.

Öntől üzleti partnerünként elvárjuk, hogy az üzleti kapcsolatunkra vonatkozó mértékben tevőlegesen támogassa az alábbi értékek és normák betartása iránti elkötelezettségünket.

A törvények betartása

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy a velünk folytatott üzleti kapcsolat során mind a jelen Kódexet, mind a nyújtott árukra és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokat betartsák. A szokások vagy helyi gyakorlatok soha nem élvezhetnek elsőbbséget ezekkel a jogszabályokkal vagy a jelen a Kódexszel szemben. Amennyiben ez a Kódex szigorúbb normákat határoz meg, mint az alkalmazandó jogszabályok, de azokkal nem ellentétes, akkor a Kódexet kell követni. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok szigorúbb normát határoznak meg, akkor az adott jogszabályt kell követni. Ha úgy találja, hogy ez a Kódex ellentétes az alkalmazandó jogszabályokkal, azonnal értesítsen minket.

Betartjuk, és üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy ők is betartsák az ENSZ Globális Megállapodásának elveit, az ENSZ Üzleti és emberi jogi iránymutatásait és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapelveit.



Munkatársak

A munkatársaink a legértékesebb erőforrásunk. Vállalatunk minden szintjén aktívan támogatjuk a sokszínűséget, és globális szervezetként olyan munkaerő-állomány kialakítására törekszünk, amely reprezentálja azokat a társadalmakat, amelyekben működünk. Olyan munkakörnyezet létrehozására törekszünk, amelyben a befogadás és az elfogadás norma, és ahol a kölcsönös bizalom és tisztelet ösztönzése alapelv.

Minden egyénnek - származásától vagy státuszától függetlenül - egyenlő bánásmódban kell részesülnie és egyenlő hozzáférést kell kapnia az erőforrásokhoz, lehetőségekhez és szolgáltatásokhoz. Elismerjük és tiszteletben tartjuk az őslakos népek kulturális örökségét és hagyományait, valamint hiszünk abban, hogy az őslakosoknak joguk van részt venni az életüket érintő döntésekben. A menekülteknek és bevándorlóknak joguk van a biztonsághoz és a veszélyektől - beleértve a fizikai és pszichológiai bántalmazást is - való védelemhez.

Minden egyénnek - származásától vagy státuszától függetlenül - egyenlő bánásmódban kell részesülnie és egyenlő hozzáférést kell kapnia az erőforrásokhoz, lehetőségekhez és szolgáltatásokhoz. Kiállunk a menekültek, bevándorlók és őslakosok jogaiért, továbbá a jogaik és fejlődésük előmozdítását célzó kezdeményezések támogatásával igyekszünk támogatni őket. Elismerjük és tiszteletben tartjuk az őslakos népek kulturális örökségét és hagyományait, valamint hiszünk abban, hogy az őslakosoknak joguk van részt venni az életüket érintő döntésekben. Támogatjuk a menekültek és bevándorlók társadalmi integrációját, és hiszünk abban, hogy a menekülteknek, bevándorlóknak és őslakosoknak joguk van a biztonsághoz, valamint a fizikai és pszichológiai, stb. bántalmazással szembeni védelemhez. Minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy a működésünk során biztosítsuk a biztonságukat és jólétüket, emellett elvárjuk hogy az üzleti partnereink ugyanilyen tisztelettel bánjanak a menekültekkel, bevándorlókkal és őslakosokkal.

Fontos számunkra azoknak azon közösségek támogatása is, ahol működünk és ahol a munkatársaink élnek, így célunk, hogy értékes partnerségeket teremtsünk és olyan projekteket támogassunk, amelyek a helyi közösségek javát szolgálják, valamint csökkentik az éghajlati hatásokat és az egyenlőtlenségeket. Ezért arra ösztönözzük az üzleti partnereinket, hogy támogassák a számukra fontos helyi közösségeket és jótékonyági szervezeteket.

Az ILO céljainak megfelelően a John Menzies Ltd. elkötelezett a tisztességes munka és az emberi jogok előmozdítása mellett, és biztosítja, hogy minden vonatkozó jogszabálynak megfeleljen.

Tiszteletben tartjuk a munkavállalóink egyesülési szabadsághoz való jogát, és zéró toleranciát tanúsítunk a modern rabszolgaság bármely formájával szemben mind a működésünkben, mind pedig az ellátási láncban, beleértve - többek között- az emberkereskedelmet vagy a gyermekmunkát.

A Menzies az ENSZ Globális Megállapodásának büszke aláírójaként elkötelezett az abban foglalt 10 alapelv betartása mellett. Az emberi jogok és a munka esetében ez a következőket foglalja magában:

1. alapelv: A vállalatoknak támogatniuk kell és tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközileg deklarált emberi jogok védelmét.

2. alapelv: A vállalatok mindent megtesznek, hogy semmilyen módon ne kerüljenek összefüggésbe emberi jogok megsértésével.

3. alapelv: A vállalatok elismerik a csoportosuláshoz és a kollektív tárgyaláshoz való jogot.

4. alapelv: A kényszer- és kötelező munka minden formájának megszüntetése.



5. alapelv: A vállalatoknak ki kell állniuk a gyermekmunka tényleges eltörlése mellett.

6. alapelv: A munkavállalással és foglalkozással kapcsolatos diszkrimináció megszüntetése.

Az üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy ugyanezeket az elveket kövessék, tiszteletben tartva minden ember méltóságát és emberi jogait, és többek között biztosítva, hogy:



- Az Ön szervezetében vagy ellátási láncában nincs kényszmunka, emberkereskedelem, rabszolgaság vagy szolgaság.
- Az ENSZ gyermekjogi egyezményével összhangban egyetlen gyermeket sem ér rossz bánásmód, kizsákmányolás vagy az Ön szervezete által vagy annak nevében nem kötelezik munkára.
- A munkaidő, a túlóra, a bérek és a juttatások tekintetében betartják vagy túlteljesítik a vonatkozó nemzeti jogszabályokat és a kötelező vagy általánosan elfogadott iparági előírásokat.
- Ön olyan befogadó munkahelyet teremt, ahol nem fordul elő zaklatás, megfélemlítés és faji, nemzetiségi, vallási, nemi identitás, életkor, szexuális irányultság, családi állapot, fogyatékoság vagy bármely más, a vonatkozó jogszabályok által védett tulajdonság alapján történő megkülönböztetés.
- Az abúzus egyetlen formáját sem toleráljuk.
- Ön elismeri minden egyénnek az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogát az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.
- Ön betartja az összes olyan vonatkozó jogszabályt, amely a személyes adatok gyűjtését, felhasználását, kezelését, az országok közötti továbbítását és megsemmisítését szabályozza.
- Ön nem foglalkoztat 16 évnél fiatalabbakat, még akkor sem, ha a helyi jogszabályok lehetővé teszik fiatalabb gyermekek foglalkoztatását. A 18 év alatti munkavállalókra vonatkozóan korlátozások alkalmazandók az általuk végzett tevékenységek tekintetében; a 18 év alatti fiatal munkavállalókat nem szabad éjszaka vagy veszélyes körülmények között foglalkoztatni.



Integritás

Célunk, hogy az üzleti partnereinkkel fenntartott kapcsolat őszinteségen és tisztességen alapuljon, és elvárjuk tőlük, hogy a Kódexünkkel összhangban lévő üzleti etikát és



magatartást kövessenek. A vesztegetés és a korrupció károsítja a gazdasági és társadalmi fejlődést, egyenlőtlen feltételeket teremt, és mind a helyi, mind a nemzetközi vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabályok értelmében jogellenes. A Menzies zéró toleranciát gyakorol a vesztegetéssel és a korrupcióval szemben. A Menziesnél semmilyen formában nem tűrjük el, sem közvetlenül, sem harmadik fél által, mert a működésünk minden szintjén a legmagasabb etikai normák betartására törekszünk.

Továbbra is elköteleztettek vagyunk az ENSZ Globális Megállapodás korrupcióellenes elvének betartása mellett:

10. alapelv: A vállalatok küzdenek a korrupció minden formája ellen, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést

Elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy ezt az elvet olyan hatékony szabályokkal és eljárásokkal ültessék gyakorlatba, amelyek célja az alábbiak megelőzése:

- Vesztegetés, kenőpénz, sikkasztás, tisztességtelen kifizetések és korrupció, beleértve: (i) kenőpénz felajánlása vagy adása, akár közvetlenül, akár közvetve, bármely természetes vagy jogi személynek vagy szervezetnek; ii) kenőpénz kérése vagy elfogadása, akár közvetlenül, akár közvetve, bármely természetes vagy jogi személytől vagy szervezettől; iii) kormányzati/állami tisztségviselőknek csúszópénz felajánlása vagy kifizetése.
- Pontatlan, hamis vagy félrevezető jelentések, nyilvántartások vagy számlák kiállításai, amelyek alkalmasak lehetnek korrump kifizetések elrejtésére.
- Megtévesztő gyakorlatok, amelyek aláássák az üzleti ügyfeleink bizalmát és integritását.
- Olyan ajándékok és vendéglátás felajánlása, nyújtása vagy elfogadása, amelyek helytelenül befolyásolhatnak, vagy olyan látszatot kelthetnek, hogy helytelenül befolyásolták az Ön vagy a Menzies vagy más harmadik felek üzleti döntéseit.
- Személyes és az üzleti érdekek közötti tényleges vagy nyilvánvaló összeférhetetlenség, beleértve a Menzies adatainak és erőforrásainak helytelen hasznosításra történő felhasználását.
- Versenyellenes magatartás, beleértve a versenytársakkal az árak rögzítésére, az ajánlatok manipulálására, a piacok felosztására, a vevők elosztására vagy a kínálat korlátozására irányuló bármilyen formájú megállapodást vagy megegyezést.
- Pénzmosási tevékenységekben történő részvétel, adóelkerülés elősegítése vagy bármely más pénzügyi bűncselekmény. Üzleti partnereinknek be kell tartaniuk a pénzügyi átláthatósággal és a pénzmosás elleni küzdelemmel kapcsolatos valamennyi alkalmazandó jogszabályt és azon országoknak az adózási rendjét, amelyekben működnek.
- Az alkalmazandó kereskedelmi ellenőrzési jogszabályok és/vagy szankciók megsértése a harmadik fél hálózatán belül, azaz nemzetközi kereskedelmi törvények és előírások betartásának biztosítása.

Eszközök

A Menzies tárgyi és immateriális javait, beleértve többek között az üzleti titkokat, az üzleti információkat és a szellemi tulajdont, csak jogszerű üzleti célokra szabad felhasználni, és mindig meg kell védeni elvesztéstől, lopástól vagy visszaéléstől. A bizalmas vagy üzleti szempontból érzékeny információkat fontos értéknek tekintjük, és az üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy a Menzies vagy bármelyik üzleti partnerünk által rájuk bízott üzleti információk titkosságát megőrizzék.



Az alkalmazandó szerződéses követelményekre is figyelemmel elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy:

- az információk - különösen a bizalmas és üzleti szempontból érzékeny adatok - megosztásával, védelmével és biztosításával kapcsolatban betartsák az összes alkalmazandó jogszabályt, és alkalmazzák az elfogadott iparági gyakorlatot;
- megsemmisítsék üzleti információinkat, ha azok megőrzésére már nincs szerződéses üzleti ok vagy jogi követelmény, és megakadályozzák az ilyen információk nyilvánosságra kerülését, kivéve, ha erre engedélyt kaptak;
- tiszteletben tartásuk a Menzies tulajdonjogát és szellemi tulajdonjogait, és tartózkodjanak a Menzies logók vagy márkajelzések használatától, kivéve, ha az ilyen felhasználásra megfelelő engedélyt kaptak;
- haladéktalanul jelentsenek nekünk minden olyan tényleges vagy potenciális biztonsági incidenst, amely hatással van vagy lehet a Menzies adataira, rendszereire vagy eszközeire;
- biztosítsák, a Menzies üzleti partnerkapcsolataival és/vagy üzleti ügyleteivel kapcsolatban ne kerüljön nyilvánosságra semmilyen közlemény, kivéve, ha erre előzetes írásbeli engedélyt adtunk.



Egészség, biztonság és védelem

Üzleti tevékenységeink középpontjában az egészség, a biztonság és a védelem áll, és teljes mértékben elköteleztünk vagyunk a működésünk környezetének védelme iránt, felismerve a társadalmilag felelős szervezet előnyeit. Ezeknek a területeknek a szigorú kezelése a kultúránk és a működésünk módunk szerves része.

Hiszünk abban, hogy a helyes egészségügyi, biztonsági, védelmi és környezetvédelmi (HSSE) gyakorlatoknak közös erőfeszítésnek kell lenniük, és elvárjuk az üzleti partnereinktől, hogy biztosítsák a vonatkozó egészségügyi, biztonsági, védelmi és környezetvédelmi irányelvek szigorú betartását az alábbiak révén:

- törekvés az Önnek és Önnel dolgozók egészségének védelmére és biztonságának fenntartására, a vonatkozó jogszabályoknak, a globális egészségügyi, biztonsági, védelmi és környezetvédelmi előírásoknak és az elfogadott ipari gyakorlatnak megfelelően;
- olyan hatékony egészségügyi, biztonsági, védelmi és környezetvédelmi irányelvek és eljárások alkalmazása, amelyeket az munkavállalók ismernek;
- az Önnek és Önnel dolgozók megfelelő képzésének és a feladataik biztonságos ellátásához szükséges felszerelés biztosítása;
- annak elismerése, hogy az Önnek és Önnel dolgozóknak joguk és kötelességük a nem biztonságos munkavégzés megszakítása;
- annak biztosítása, hogy minden egyén (munkavállalók, ügyfelek és adott esetben helyi közösségek) hozzáférjen tiszta és biztonságos vízhez, valamint a megfelelő higiéniai létesítményekhez. Ez összhangban van az ENSZ 6. fenntartható fejlődési céljával, amelynek célja, hogy mindenki számára biztosítsa a tiszta víz és a higiénia elérhetőségét.



Környezetvédelem és fenntarthatóság

Elköteleztük magunkat a működésünkkel és a környezetvédelemmel kapcsolatos összes hatályos környezetvédelmi jogszabály betartása mellett. Ezért elvárjuk az üzleti partnereinktől, hogy szigorú fenntarthatósági normákat szabjanak, és betartsák az összes vonatkozó környezetvédelmi jogszabályt és előírást, valamint környezetvédelmi szempontból felelős módon végezzék tevékenységüket.

Az ENSZ Globális Megállapodásának aláírójaként elköteleztük magunkat az abban foglalt három alapelv betartása mellett.

7. alapelv: A vállalatok támogatják a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését.

8. alapelv: A vállalatok szélesebb körű környezeti felelősségvállalást ösztönző kezdeményezéseket indítanak.

9. alapelv: A vállalatok támogatják a környezetbarát technológiák fejlesztését és elterjedését.

A fenntarthatóság elvét beépítjük a stratégiánkba, a beszerzésre, átvilágításra és befektetésre vonatkozó döntéshozatali folyamatainkba és kritériumainkba, és előnyben részesítjük azokat az üzleti partnereket, akik osztoznak a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünkben. Ambiciózus célokat tűztünk ki, hogy 2045-re elérjük a nettó nulla kibocsátást, és arra ösztönözzük az üzleti partnereinket, hogy kitűzzék saját fenntarthatósági és szén-dioxid-csökkentési céljaikat.

Az üzleti partnerekkel fenntartott kapcsolatok létfontosságúak a Menzies és a légiközlekedési iparág nettó nulla kibocsátására vonatkozó törekvései szempontjából, ezért fenntarthatósági kötelezettségvállalásainkat minden üzleti partnerrel közöljük az üzleti kapcsolat kezdetén.

Minden új üzleti partnert átvilágítunk. Az üzleti partnereinkre vonatkozó információk gyűjtésével jobban megérthetjük az általuk végzett tevékenységeket és ezeknek a Menziesre vonatkozó kockázatait, illetve a saját környezetvédelmi terveiket. Ez az átvilágítás szükség esetén magában foglalhatja a környezetvédelemmel, a munkaüggyel, a sokszínűséggel és befogadással, valamint a vesztegetés és korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos kérdőívek kitöltését. Az üzleti partnereknek emellett el kell végezniük egy ESG-kockázatértékelést, alá kell írniuk bizonyos szerződéses felülvizsgálatokat, valamint meg kell erősíteniük a jelen Kódex át- és tudomásulvételét, továbbá kötelezniük kell magukat annak betartására. Kérésre az üzleti partnereinknek a Menzies rendelkezésére kell bocsátaniuk a kibocsátási adataikat.

Az üzleti tevékenységeinket továbbra is mindig etikusan és tisztességesen folytatjuk. A szigorú fenntarthatósági normák elfogadásával rugalmasak maradhatunk, és kivehetjük a részünket a fenntartható, nettó nulla kibocsátású légiközlekedés jövőjének megteremtésében. Ezért minden üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy:

- ismerje a saját kibocsátását, illetve hosszú távú fenntarthatósági célokat és célkitűzéseket határozzon meg, beleértve az alkalmazott politikákat, intézkedéseket és ellenőrzéseket;
- megértse az átvilágítási folyamatot, és tisztában legyen azzal, hogy szükség esetén környezeti kockázatértékelésnek és kockázatalapú átvilágításnak kell alávetnie magát;

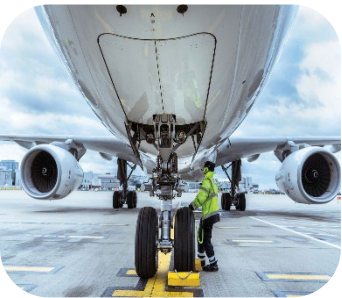


- kérésre a Menzies rendelkezésére bocsássa a kibocsátási adatait;
- a jelen Kód betartásával betartsa a Menzies normáit;
- betartsa az ENSZ Globális Megállapodást és annak elveit, illetve az éghajlatváltozás hatásainak mérséklésére összpontosító környezetvédelmi célokat tűzzön ki, például tudományos alapokon nyugvó nettó nulla kibocsátásra irányuló célokat;
- az üzleti partnerekkel kötött megállapodásokban a vonatkozó szerződéses rendelkezések beépítésével igyekezzenek megakadályozni a környezetvédelmi jogsértéseket az ellátási láncukon belül.

Az Ön megfelelése

Üzleti partnerünként az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy az Ön által foglalkoztatottak, valamint a nevében történő munkavégzésre felkért üzleti partnerek megértsék és betartsák ezt a Kódexet. Elvárjuk, hogy megfelelő szabályzattal és eljárásokkal rendelkezzen az ilyen megfelelés biztosítása érdekében. Üzleti partnerünként Ön vállalja, hogy biztosítja, hogy a jelen Kódexben foglalt gyakorlatokat és elveket saját ellátási láncán keresztül továbbadja, és adott esetben értékeli az ellátási láncát, hogy felmérje és biztosítsa a jelen Kódexben foglalt elveknek való megfelelést.

Önnek azonnal értesítenie kell minket, ha:



- Ön vagy az Ön nevében eljáró üzleti partnere nem tartja be a jelen Kódexben foglaltakat;
- Ön vagy az Ön nevében eljáró üzleti partnere értesítést kap a Menzies üzleti tevékenységével kapcsolatos bármilyen, akár a jelen Kódexet, akár másrt illető állítólagos szabálysértésről;
- ha tudomást szerez az Ön vállalatával vagy az Ön által nekünk nyújtott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos negatív vagy kedvezőtlen híresztelésekről, illetve az Önnel vagy az Ön vállalatával kapcsolatos olyan eseményről vagy körülményről, amelyről ésszerűen feltételezhető, hogy negatív vagy egyéb kedvezőtlen publicitást okozhat számunkra.

Nem tolerálunk semmilyen megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen tesznek bejelentést állítólagos szabálysértésről, és üzleti partnereinktől is hasonló hozzáállást várunk el.

A jelen Kódex be nem tartását a lehető leghamarabb orvosolni kell úgy, hogy az a Menzies vagy üzleti partnerei számára ne okozzon költséget.

A jelen Kódex és/vagy a vonatkozó jogszabályok be nem tartása az Önnel kötött megállapodásunk lényeges megszegésének minősülhet, és okot adhat arra, hogy kompenzáció nélkül megszüntessük az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunkat.

Fenntartjuk a jogot, hogy felügyeljük és ellenőrizzük, hogy az üzleti partnerek megfelelnek-e a jelen Harmadik fél magatartási kódexben foglaltaknak. Az ilyen ellenőrzésekhez szükséges információk nyújtására vonatkozó kéréseknek eleget kell tenni. Az üzleti partnereknél helyszíni ellenőrzést is tarthatunk.

A jelen Kódexben foglaltakat rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy a dokumentum tükrözze az alkalmazandó jogszabályok változásait.

További információk

A jelen Harmadik fél magatartási kódex további nyelveken is elérhető a <https://www.menziesaviation.com> oldalon.

Az „All In” ESG-programunk részeként a Menzies saját megközelítéséről és az etikus működésre vonatkozó terveiről többet megtudhat a <https://menziesaviation.com> oldalon.

A Harmadik fél magatartási kódexre vonatkozó kérdéseket vagy aggályokat a Menzies Compliance címére kell küldeni: compliance@menziesaviation.com.

Szóljon!

Alternatívaként bármilyen aggályt vagy kérdést bizalmasan, online is bejelenthet a független SpeakUp (Szóljon!) felületen: <https://menzies.speakup.report/external>

Harmadik fél magatartási kódex			
Dátum:	Aláíró:	Munkakör/pozíció:	Cégnév: