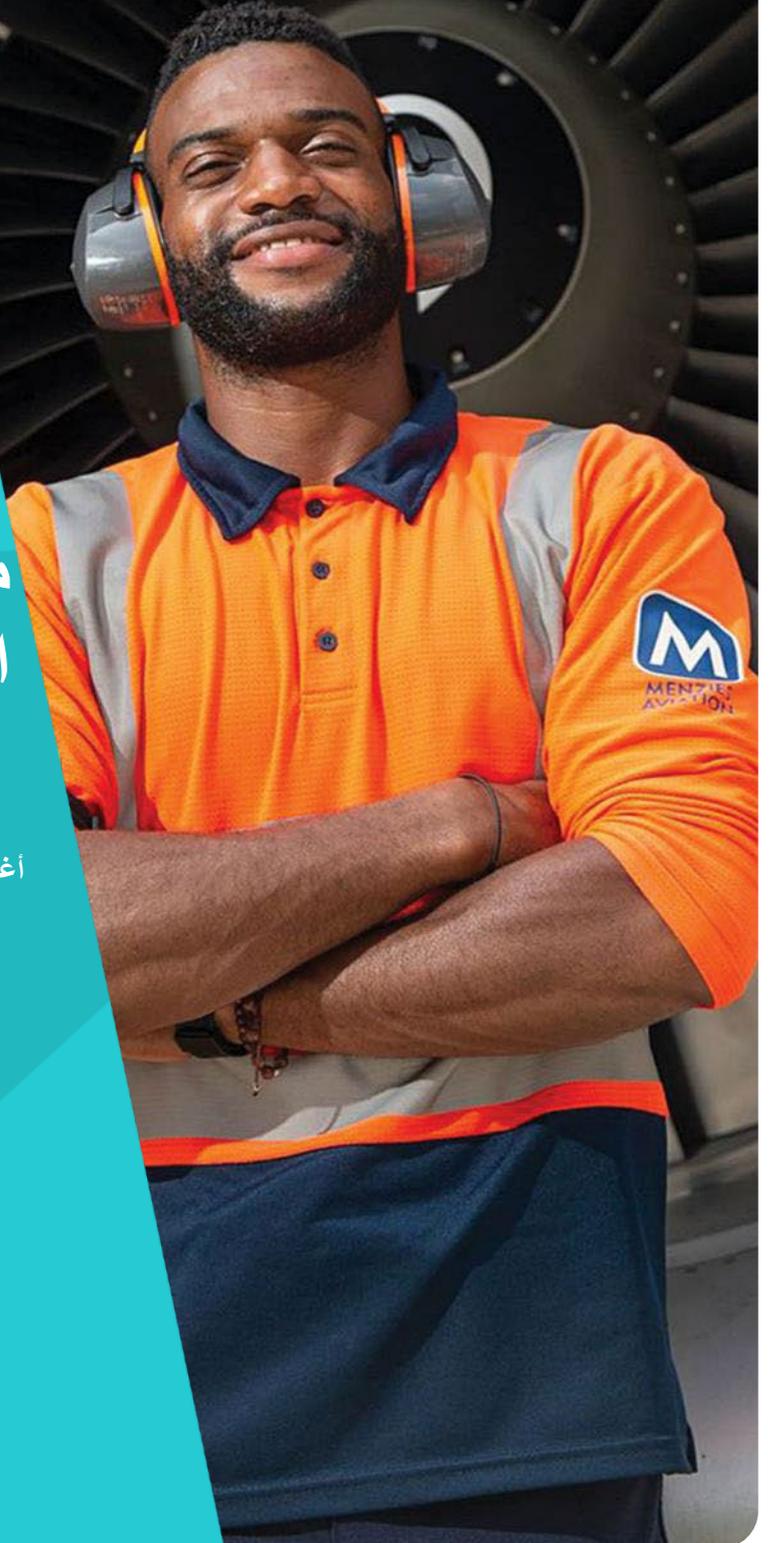




مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية

أغسطس 2024

People. Passion. Pride. Since 1833.



مدونتنا لقواعد سلوك الجهات الخارجية

تتطبق مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية هذه على شركة John Menzies Ltd وجميع الشركات التابعة للمجموعة والشركات الشقيقة مثل Air Menzies International و National Aviation Services، بالإضافة إلى شركائنا في المشاريع المشتركة التي نمتلك فيها حصة الأغلبية أو نتولى فيها السيطرة التشغيلية (ويشار إليها مجتمعة باسم "شركة Menzies" أو "Menzies").

شركة Menzies ملتزمة بإجراء الأعمال بنزاهة وصدق وشفافية وأمان، وبما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية المعمول بها (التشريع).

وعلى هذا النحو، فإننا ملتزمون بالأعمال مع العملاء والموردين والمقاولين والمقاولين من الباطن والاستشاريين والوكلاء وشركاء المشاريع المشتركة والجهات الخارجية الأخرى (شركاؤنا التجاريون) الذين تتواءم أخلاقياتهم وسلوكياتهم التجارية مع أخلاقيات وسلوكيات Menzies. ونحرص على تجنب مزاوله أنشطة الأعمال مع الأفراد أو المنظمات الذين لا يلتزمون بمعايير مكافئة.

تحدد مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية هذه (المدونة) القيم والأخلاقيات والسلوكيات التي نتوقعها من شركائنا التجاريين، وتعكس مدونة قواعد السلوك الداخلية في Menzies. وهي تنطبق على جميع الأفراد والمنظمات الخارجيين الذين تتعامل معهم Menzies.

نتوقع من شركائنا التجاريين ضمان تبليغ هذه المدونة إلى الأفراد المعنيين داخل مؤسساتهم وإتاحتها أيضاً لأي شركاء تجاريين يستعينون بهم للقيام بعمل بالنيابة عنا.

نتوقع من شركائنا التجاريين التأكد من قراءة مسؤولي اتصال الإدارة الرئيسيين المعنيين لهذه المدونة وفهمها والموافقة على اتباعها في جميع تعاملاتهم معنا أو بالنيابة عنا.

نتوقع منك، باعتبارك شريكنا التجاري، أن تشاطرنا وتعزز التزامنا بالامتثال للقيم والمعايير التالية ما دامت تنطبق على علاقتنا التجارية.

الامتثال للقوانين

نتوقع من شركائنا التجاريين الامتثال لكل من هذه المدونة والتشريع المعمول به الساري على السلع و/أو الخدمات التي يتم تقديمها طوال علاقتنا التجارية. ولا يجوز مطلقاً تغليب العادات أو الممارسات المحلية على مثل هذه التشريعات أو هذه المدونة. وفي الأحوال التي تضع فيها هذه المدونة معياراً أعلى مما يضعه التشريع المعمول به، لكن لا تتعارض معه، فالواجب هو اتباع هذه المدونة. وعندما يضع التشريع المعمول به معياراً أعلى، فالواجب عندئذ اتباع هذا التشريع. فإذا وجدت أن هذه المدونة تتعارض مع التشريع المعمول به، فعليك إخطارنا على الفور.

نحن نلتزم ونتوقع من شركائنا التجاريين الالتزام بمبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والمبادئ الأساسية لمنظمة العمل الدولية (ILO).



الموظفون

موظفونا هم أئمن مواردنا. ونعمل بنشاط على تعزيز التنوع على كافة مستويات أعمالنا، كما نهدف كمؤسسة عالمية إلى امتلاك قوة عاملة تمثل المجتمعات المحلية التي نعمل فيها. ونسعى إلى خلق بيئة عمل يكون فيها الإدماج والقبول هما العرف السائد، ويتم فيها تشجيع الثقة والاحترام المتبادلين.

يجب أن يتلقى جميع الأفراد معاملة منصفة وأن يتمتعوا بإمكانية الوصول إلى الموارد والفرص والخدمات بصرف النظر عن أصلهم أو وضعهم الاجتماعي. ونعترف بالتراث الثقافي وتقاليد الشعوب الأصلية ونحترمها، ونؤمن بأن الشعوب الأصلية لها الحق في المشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم. ويتمتع اللاجئون والمهاجرون بالحق في السلامة والحماية من الضرر، بما في ذلك الإيذاء الجسدي والنفسي.

يجب أن يتلقى جميع الأفراد معاملة منصفة وأن يتمتعوا بإمكانية الوصول إلى الموارد والفرص والخدمات بصرف النظر عن أصلهم أو وضعهم الاجتماعي. ونحن ندافع عن حقوق اللاجئيين والمهاجرين والشعوب الأصلية، ونهدف إلى تمكين هؤلاء الأفراد بدعم المبادرات التي تعزز حقوقهم وتنميتهم. ونعترف بالتراث الثقافي وتقاليد الشعوب الأصلية ونحترمها، ونؤمن بأن الشعوب الأصلية لها الحق في المشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم. ونندعم إدماج اللاجئيين والمهاجرين في المجتمع، ونؤمن بأن اللاجئيين والمهاجرين والشعوب الأصلية لهم جميعاً الحق في السلامة والحماية من الضرر، بما في ذلك الإيذاء الجسدي والنفسي. وتتخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان سلامتهم وعافيتهم في عملياتنا، ومن الأهمية بمكان أن يعامل شركاؤنا التجاريون اللاجئيين والمهاجرين والشعوب الأصلية بنفس الاحترام.

إن دعم المجتمعات المحلية التي نمارس أنشطتنا فيها ويعيش فيها موظفونا أمر مهم أيضاً بالنسبة لنا، ونهدف إلى إقامة شراكات قيمة ودعم المشاريع التي تساعد على نفع المجتمعات المحلية وتقليل التأثيرات المناخية والحد من أوجه التفاوت. وبالتالي نشجع شركاءنا التجاريين على دعم جماعات المجتمعات المحلية والجمعيات الخيرية التي تهمهم.

وفقاً لأهداف منظمة العمل الدولية، تلتزم شركة John Menzies Ltd بتعزيز العمل العادل وحقوق الإنسان، وضمان امتثالنا لجميع التشريعات ذات الصلة.

إننا نحترم حق موظفينا في حرية تكوين الجمعيات، ونتبع نهج عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال العبودية الحديثة في عملياتنا وسلسلة إمدادنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاتجار بالبشر أو عمالة الأطفال.

تفخر Menzies بأنها طرف موقَّع على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ونحافظ على التزامنا بتعزيز مبادئه العشرة. وفيما يتعلق بحقوق الإنسان والعمل، يشمل هذا الميثاق ما يلي:

المبدأ رقم 1: ينبغي أن تدعم الشركات حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً وتحترمها.

المبدأ رقم 2: ينبغي أن تتأكد الشركات من أنها غير متواطئة في انتهاك حقوق الإنسان.

المبدأ رقم 3: ينبغي أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بحق التفاوض الجماعي.

المبدأ رقم 4: ينبغي أن تدعم الشركات القضاء على جميع أشكال العمل القسري والجبري.

المبدأ رقم 5: ينبغي أن تدعم الشركات القضاء الفعلي على عمل الأطفال.



المبدأ رقم 6: ينبغي أن تدعم الشركات القضاء على التمييز فيما يخص التوظيف والوظائف.

ونتوقع من شركائنا التجاريين إعلاء هذه المبادئ ذاتها باحترام كرامة جميع الأفراد وحقوقهم الإنسانية، وضمان ما يلي من جملة أمور أخرى:

- خلو مؤسستكم أو سلاسل إمدادكم من العمل القسري أو الجبري، أو الاتجار بالبشر، أو الاسترقاق، أو العبودية.
- عدم إخضاع أي طفل لسوء المعاملة أو الاستغلال أو عمل الأطفال، سواء من قبل مؤسستكم أو بالنيابة عنها، وذلك عملاً باتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.
- تلبية جميع التشريعات الوطنية المعمول بها والمعايير الصناعية الإلزامية أو المقبولة عمومًا فيما يتعلق بساعات العمل والعمل الإضافي والأجور والمزايا، أو التفوق عليها.
- تشجيع وجود مكان عمل شامل للجميع، وخالي من المضايقة والترهيب والتمييز على أساس العرق أو الجنسية أو الدين أو الهوية الجنسية أو السن أو التوجه الجنسي أو الوضع العائلي أو الإعاقة أو أي سمة أخرى محمية بموجب التشريعات المعمول بها.
- عدم التسامح مطلقًا مع الإساءة، مهما كان شكلها.
- الاعتراف بحق جميع الأفراد في التمتع بحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية وفقًا للتشريعات المعمول بها.
- الالتزام بجميع التشريعات المعمول بها والتي تحكم كيفية جمع البيانات الشخصية الخاصة بأي فرد واستخدامها وإدارتها ونقلها بين البلدان وإتلافها في النهاية.
- الامتناع عن توظيف الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 سنة، حتى في الحالات التي تسمح فيها التشريعات المحلية بتوظيف الأطفال الأصغر سنًا. وينبغي تقييد الأنشطة التي يؤديها الموظفون الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة، فلا يجوز تشغيل الموظفين الشباب الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة للعمل ليلاً أو في ظروف خطيرة.



النزاهة

نهدف إلى العمل مع شركائنا التجاريين بأمانة ونزاهة، ونتوقع منهم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات تجارية متوافقة مع أخلاقياتنا وسلوكياتنا. إن الرشوة والفساد يضران بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويخلقان ساحة لعب غير متكافئة، كما أنهما غير قانونيين بموجب تشريعات مكافحة الرشوة والفساد المحلية والدولية. وتطبق Menzies سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الاحتيال والفساد. ولن يتم التسامح معهما بأي صورة من الصور داخل Menzies، سواء بشكل مباشر أو من خلال أطراف ثالثة، ونسعى جاهدين لغرس أعلى المعايير الأخلاقية على جميع مستويات عملياتنا التشغيلية.



ونواصل التزامنا بتعزيز المبدأ المعني بمكافحة الفساد ضمن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة:

المبدأ رقم 10: يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة. ونتوقع من شركائنا التجاريين إعلاء هذا المبدأ بوضع سياسات وإجراءات فعالة تهدف إلى الحيلولة دون ما يلي:

- الرشوة، والعمولات، والاختلاس، والمدفوعات غير المشروعة، والفساد، بما في ذلك الأتي: (أ) عرض أو إعطاء رشوة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي فرد أو كيان. (ب) طلب أو تلقي رشوة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من أي فرد أو كيان. (ج) عرض أو تقديم مدفوعات تسهيلية إلى مسؤولين حكوميين/عموميين.
- إصدار تقارير أو سجلات أو فواتير غير دقيقة أو كاذبة أو مضللة يمكن استخدامها لإخفاء مدفوعات فاسدة.
- الممارسات الخداعية التي تقوض الثقة ونزاهة علاقاتنا التجارية.
- عرض أو تقديم أو قبول الهدايا والضيافة التي قد تؤثر تأثيراً غير مشروع، أو تخلق مظهر التأثير غير المشروع، على قراراتكم التجارية أو قرارات Menzies أو الجهات الخارجية الأخرى.
- التضارب الفعلي أو الظاهري في المصالح الناشئ بين المصالح الشخصية والمصالح التجارية، بما في ذلك استخدام معلومات وموارد Menzies لتحقيق مكاسب غير مشروعة.
- ممارسة سلوكيات مناهضة للمنافسة، بما في ذلك أي شكل من أشكال التوافق أو التفاهم مع المنافسين لتحديد الأسعار، أو التلاعب بالعملاء، أو تقسيم الأسواق، أو تخصيص العملاء، أو الحد من العرض.
- المشاركة في أنشطة غسل الأموال أو تسهيل التهرب الضريبي أو أي جريمة مالية أخرى. يجب على شركائنا التجاريين التقيد بجميع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها فيما يتعلق بالشفافية المالية وجهود مكافحة غسل الأموال، والامتثال للالتزامات الضريبية في البلدان التي يمارسون فيها أنشطتهم.
- انتهاك تشريعات الرقابة التجارية المعمول بها و/أو العقوبات داخل شبكة جهاتنا الخارجية، وضمن الامتثال لقوانين وأنظمة التجارة الدولية.

الأصول

يجب استخدام أصول Menzies، سواء كانت ملموسة أو غير ملموسة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسرار التجارية والمعلومات التجارية والملكية الفكرية، للأغراض التجارية المشروعة فقط، وحمايتها من الضياع أو السرقة أو سوء الاستخدام في جميع الأوقات. ونعتبر المعلومات السرية أو الحساسة تجارياً أحد الأصول المهمة، ونتوقع من شركائنا التجاريين المحافظة على سرية أي معلومات تجارية تأمنهم عليها Menzies أو أي من شركائنا التجاريين.



مع مراعاة المتطلبات التعاقدية المعمول بها دائمًا، نتوقع من شركائنا التجاريين ما يلي:

- الالتزام بجميع التشريعات المعمول بها واتباع الممارسات المقبولة في القطاع فيما يتعلق بتشارك المعلومات وحمايتها وتأمينها، وخصوصًا المعلومات السرية والحساسية تجاريًا.
- إتلاف أي من معلوماتنا التجارية في الأحوال التي لم يعد فيها مبرر تجاري تعاقدى أو متطلب قانوني للاحتفاظ بها، ومنع الإفصاح عن هذه المعلومات ما لم يكن هناك تفويض بذلك.
- احترام حقوق الملكية الفكرية لشركة Menzies والامتناع عن استخدام شعارات الشركة أو علامتها التجارية ما لم يكن هناك تفويض بهذا الاستخدام حسب الأصول.
- إبلاغنا على الفور بأي حوادث أمنية، فعلية أو محتملة، تؤثر أو قد تؤثر على معلومات Menzies أو أنظمتها أو أصولها.
- التأكد من عدم إجراء أي اتصالات عامة بشأن علاقة Menzies و/أو تعاملاتها التجارية ما لم تكن أعطينا تفويضًا كتابيًا مسبقًا بذلك حسب الأصول.



الصحة والسلامة والأمن

تحتل الصحة والسلامة والأمن صميم أنشطتنا التجارية، ونحن ملتزمون تمامًا بحماية البيئات التي نمارس فيها أنشطتنا، معترفين بالمنافع العائدة من كوننا مؤسسة مسؤولة اجتماعيًا. وتعتبر الإدارة الصارمة لهذه المجالات جزءًا لا يتجزأ من ثقافتنا ومن الطريقة التي نُجري بها عملياتنا.

ونؤمن بأن الممارسات الجيدة في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة ينبغي أن تكون مجهودًا جماعيًا، ونتوقع من شركائنا التجاريين ضمان الرقابة الصارمة على اعتبارات الصحة والسلامة والأمن والبيئة ذات الصلة من خلال الآتي:

- الحرص على حماية صحة الأشخاص الذين يعملون لديكم ومعكم والمحافظة على سلامتهم وأمنهم، وذلك وفقًا للتشريعات المعمول بها والأنظمة العالمية المعنية بالصحة والسلامة والأمن والبيئة والممارسات المقبولة في القطاع.
- ضمان تطبيق سياسات وإجراءات فعالة معنية بالصحة والسلامة والأمن والبيئة، وأن يكون موظفوكم على دراية بها.
- التأكد من تدريب الأفراد الذين يعملون لديكم ومعكم تدريبًا كافيًا وتزويدهم بالمعدات اللازمة لأداء مهامهم بأمان.
- الاعتراف بأن الأفراد الذين يعملون لديكم ومعكم لهم الحق وعليهم التزام بالتوقف عن العمل غير الآمن.
- ضمان حصول جميع الأفراد (الموظفون والعملاء والمجتمعات المحلية عند الاقتضاء) على مياه نظيفة وأمنة، فضلاً عن مرافق الصرف الصحي الكافية. ويتماشى هذا مع الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والذي يرمي إلى ضمان توفر المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي للجميع.



البيئة والاستدامة

ونحن ملتزمون بالامتثال لجميع التشريعات البيئية المعمول بها فيما يتعلق بعملياتنا التشغيلية وحماية البيئة. ونتوقع بالتالي من شركائنا التجاريين إعلاء معايير الاستدامة الرفيعة، والامتثال لجميع التشريعات واللوائح التنظيمية البيئية المعمول بها، وممارسة العمليات التشغيلية بطريقة مسؤولة بيئيًا.

باعتبارنا طرفًا موقعا على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، فإننا نلتزم باحترام مبادئها الثلاثة المعنية بالبيئة:

المبدأ رقم 7: يجب أن تدعم الشركات نهجًا وقائيًا تجاه التحديات البيئية.

المبدأ رقم 8: يجب أن تتخذ الشركات مبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية.

المبدأ رقم 9: يجب أن تشجع الشركات على تطوير التقنيات الصديقة للبيئة ونشرها.

ونعمل على دمج الاستدامة في استراتيجيتنا، والمشتريات، والعناية اللازمة، وإجراءات ومعايير اتخاذ القرارات الاستثمارية، مع إعطاء الأفضلية للشركاء التجاريين الذين يشاطروننا التزامنا بالاستدامة. وقد وضعنا مستهدفات طموحة لتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2045، ونشجع شركاءنا التجاريين على وضع مستهدفات خاصة بهم للاستدامة وخفض انبعاثات الكربون.

العلاقات مع الشركاء التجاريين أمر حيوي بالنسبة لطموحات Menzies وقطاع الطيران إلى تحقيق صافي انبعاثات صفري، وهكذا سيتم إعلام جميع شركائنا التجاريين بالتزاماتنا على صعيد الاستدامة في مستهل أي علاقة تجارية.

وسيخضع جميع الشركاء التجاريين الجدد للعناية الواجبة. وجمع المعلومات حول شركائنا التجاريين، يمكننا أن نفهم بشكل أدق الأنشطة التي يقومون بها والمخاطر التي تشكلها على Menzies، وأن نفهم كذلك خططهم المعنية بالاستدامة بشكل أدق. ويجوز أن تنطوي هذه العناية الواجبة على استكمال استبيانات متعلقة بالبيئة، والعمل، والتنوع والإدماج، ومكافحة الرشوة والفساد عند الاقتضاء. كما سيطلب من شركاء الأعمال أيضًا إجراء تقييم للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتوقيع على مراجعات تعاقدية محددة، وتأكيد استلام مدونتنا هذه والإقرار بها وتأكيد الامتثال لها. كما سيكون لزامًا على شركائنا التجاريين أيضًا تزويد Menzies ببيانات الانبعاثات عند الطلب.

وسنواصل دائمًا ممارسة أنشطتنا التجارية بنزاهة وبشكل أخلاقي. واتباع معايير الاستدامة الرفيعة، يمكننا المحافظة على مرونتنا وأداء دورنا في تحقيق مستقبل مستدام وخالٍ من الانبعاثات لقطاع الطيران. وبالتالي فإننا نتوقع من جميع شركائنا التجاريين ما يلي:

- فهم انبعاثاتهم وتحديد أهداف ومستهدفات طويلة الأمد للاستدامة، بما في ذلك أي سياسات وتدابير وضوابط موضوعة موضع التنفيذ.
- فهم إجراءات العناية الواجبة وإدراك أنهم سيخضعون لتقييمات للمخاطر البيئية والعناية الواجبة القائمة على المخاطر في الأحوال التي يُعتبر فيها هذا ضروريًا.
- تزويد Menzies ببيانات الانبعاثات الخاصة بهم عند طلبها.
- الامتثال لمعايير Menzies باتباع هذه المدونة.
- الالتزام بالميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه، ووضع أهداف بيئية ينصبّ تركيزها على

- التخفيف من آثار تغير المناخ، كمستهدفات صافي الانبعاثات الصفري المستندة إلى العلم.
- السعي إلى منع الانتهاكات البيئية داخل سلاسل إمدادهم من خلال تضمين الأحكام التعاقدية ذات الصلة في جميع الاتفاقيات مع الشركاء التجاريين.

امتثالكم

باعتبارك شريكنا التجاري، تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من فهم جميع موظفيك، بالإضافة إلى الشركاء التجاريين الذين تستعين بهم للقيام بعمل بالنيابة عنا، لهذه المدونة والتزامهم بها. ونتوقع منك وضع السياسات والإجراءات المناسبة لضمان هذا الامتثال. وباعتبارك شريكنا التجاري، نتعهد بضمان نقل الممارسات والمبادئ الموضحة في هذه المدونة إلى سلسلة إمدادك وبتقييم سلسلة إمدادك، حسب الاقتضاء، للوقوف على الوضع وضمان الامتثال للمبادئ الواردة في هذه المدونة.

يجب عليكم إخطارنا على الفور:

- في حالة فشلكم أنتم أو أي من شركائكم التجاريين الذين تستعينون بهم للقيام بعمل بالنيابة عنا في الامتثال لهذه المدونة.
- في حالة تلقيكم أنتم، أو أي من شركائكم التجاريين الذين تستعينون بهم للقيام بعمل بالنيابة عنا، إشعاراً بأي ادعاء بارتكاب مخالفة تتعلق بأعمال Menzies، سواء فيما يتعلق بهذه المدونة أو غير ذلك.
- عندما تصل إلى علمكم أي دعاية سلبية أو ضارة تتعلق بعملكم أو بأي منتج أو خدمة تقدمونها لنا، أو أي حدث أو ظرف يتعلق بكم أو بعملكم والذي يمكنه في حدود المعقول أن يتسبب في أي دعاية سلبية أو دعاية أخرى ضارة لنا.

لن نتسامح مع أي إجراءات انتقامية ضد من يقومون بالتبليغ بحسن نية عن أي مخالفات مزعومة، ونتوقع من شركائنا التجاريين اتباع نهج مماثل.

أي شكل من أشكال عدم الامتثال لهذه المدونة يجب علاجه بفعالية في أقرب وقت ممكن ودون أي تكلفة على Menzies أو شركائنا التجاريين.

يجوز اعتبار عدم الالتزام بهذه المدونة و/أو التشريعات المعمول بها خرقاً جوهرياً لاتفاقنا معكم، ويشكل أساساً لإنهاء علاقتنا التجارية معكم دون تعويض.

ونحتفظ بالحق في رصد وتدقيق امتثال كافة شركائنا التجاريين لمدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية هذه. ويجب الامتثال لطلبات تقديم المعلومات ذات الصلة لتمكيننا من إجراء مثل هذه التدقيقات. ومن الجائز أيضاً أن يخضع الشركاء التجاريون لعمليات تدقيق في الموقع.

ستتم مراجعة المعايير الواردة في هذه المدونة بشكل دوري بما يتماشى مع التغييرات في التشريعات المعمول بها.



معلومات إضافية

تتوفر مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية هذه بلغات إضافية على:

<https://www.menziesaviation.com>.

ويمكنكم معرفة المزيد عن نهج Menzies وخططها لممارسة نشاطها بشكل أخلاقي في إطار برنامجنا "All In" المعني بالبيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة على العنوان التالي:

<https://menziesaviation.com>.

ينبغي توجيه أي أسئلة أو شواغل تتعلق بمدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية هذه إلى قسم الامتثال في Menzies على العنوان التالي: compliance@menziesaviation.com.

أبلغوا عن شواغلهم

يمكنكم بدلاً من ذلك الإبلاغ عن أي شواغل أو طرح أي استفسارات بسرية تامة عبر الإنترنت من خلال خدمتنا المستقلة SpeakUp على العنوان التالي: <https://menzies.speakup.report/external>

مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية			
التاريخ:	توقيع:	الوظيفة/المنصب:	اسم الشركة:

