

Misión, Visión y Valores

Última actualización 9 Junio 2022

Nuestra estrategia

Mediante el uso de nuestra gente altamente calificada, infraestructura global y otros recursos clave en la entrega de una estrategia claramente definida, buscamos ofrecer valor a las partes interesadas y retornos sostenibles.

Estrategia

Nos apasiona cada área de nuestro negocio, desde la interacción con nuestros clientes y nuestra fuerza laboral hasta la prestación de servicios seguros e innovadores para nuestros clientes.

La plataforma estratégica de cinco puntos desde la que operamos nos ayudará a lograr el reconocimiento como el socio premium indiscutible en la industria de servicios de aviación:

- **Combinación de cartera optimizada:** Desarrollar y reequilibrar nuestra combinación de productos de cartera global, centrándose en nuestras tres categorías principales junto con servicios complementarios rentables.
- **Operaciones a escala objetivo:** Desarrollar nuestra huella para maximizar el beneficio de contratos de alto volumen y alto valor en ubicaciones clave, haciendo un mejor uso de los recursos y permitiendo un mejor servicio al cliente y un compromiso.
- **Compromiso con el cliente:** Poner al cliente en el centro de nuestro enfoque al interactuar con ellos para desarrollar servicios y soluciones adaptados a sus requisitos individuales, brindando valor y ayudando a satisfacer las necesidades de sus propios clientes.
- **Empleador de elección:** Atraer, capacitar y retener a las personas adecuadas al proporcionar trayectorias y oportunidades profesionales significativas, así como proporcionar entornos de trabajo seguros y de apoyo que permitan que nuestra empresa florezca.

- Enfoque en la mejora de los márgenes: Aumentar los márgenes e impulsar las ganancias a través de una fuerte disciplina en costos, controles, inversión, seguridad y protección y otros facilitadores estratégicos.

KPIs

Medimos y rastreamos nuestro desempeño con un conjunto cuidadosamente seleccionado de indicadores clave de desempeño financieros y operativos para proporcionar una evaluación equilibrada de nuestro desempeño y progreso en relación con nuestros objetivos estratégicos.

Para ayudar a evaluar nuestros activos y promover los intereses de nuestros grupos de interés, contamos con un sólido programa de gestión de riesgos que integra información de todas las áreas clave del negocio para identificar y gestionar activamente los riesgos financieros y no financieros que podemos enfrentar.

Recursos, responsabilidades y relaciones

Llevar a cabo nuestras operaciones de manera responsable es fundamental para la cultura de nuestro negocio. Nuestro marco de políticas y directrices establece estándares claros para garantizar que nuestras actividades comerciales sigan siendo éticas, responsables y sólidas.

Estrategia Fiscal

Como empresa responsable, estamos comprometidos con el pleno cumplimiento de la legislación fiscal tanto en España como en las jurisdicciones extranjeras en las que operamos. Reconocemos nuestra responsabilidad de contribuir a las economías en las que llevamos a cabo nuestro negocio, lo que incluye pagar la cantidad correcta de impuestos en el momento adecuado.

Valores

Acerca de

Gente. Pasión. Orgullo. Estos son los valores que han impulsado a nuestro equipo desde 1833.

Desde entonces, nos hemos desarrollado para convertirnos en un socio crítico en la industria de la aviación mundial, brindando servicios logísticos de tiempo crítico en diferentes ubicaciones en toda España.

Pero en el corazón de nuestro negocio está nuestra gente.

Ya sea que sirvan a nuestros clientes en tierra o en el aire, por encima o por debajo del ala, nuestros equipos son ágiles, dedicados y ansiosos por ayudar.

La seguridad y la seguridad están en el corazón de todo lo que hacemos. Tenemos el deber de cuidarnos unos a otros, a nuestros clientes y a sus clientes. Y nos preocupamos por las comunidades en las que operamos.

Entendemos que lo que hacemos crea una diferencia en muchos niveles. Nuestros servicios ayudan a mantener a las personas en movimiento con cada persona desempeñando su papel, entregando con precisión, durante todo el día, cada minuto de cada día. En esto nos enorgullecemos inmensamente, y fortalece nuestra determinación de cumplir.

Nuestros servicios principales incluyen servicios terrestres, carga, abastecimiento de combustible, servicios ejecutivos y servicios fuera de línea.

Socio estratégico de la IATA

El Programa de Asociaciones Estratégicas es una plataforma para que los proveedores de soluciones de aviación construyan y fortalezcan las relaciones con las partes interesadas clave de la industria. A través de su participación en varios grupos de trabajo de la IATA, los socios estratégicos obtienen una visión única de las prioridades de las aerolíneas y tienen la oportunidad de ser reconocidos por trabajar junto con la IATA en el servicio a la industria del transporte aéreo.