

# Políticas y Código Ético

Última actualización 9 Junio 2022

## Nuestro plan para un futuro justo y sostenible

Reconocemos que el mundo está cambiando y debemos adaptarnos y actuar para enfrentar los desafíos inmediatos y emergentes y el aumento de las expectativas de nuestras partes interesadas y las comunidades globales. Estamos comprometidos a evolucionar continuamente y garantizar que operamos y hacemos crecer nuestro negocio de manera responsable y sostenible.

## Estamos All In

All In es nuestro plan para hacer una diferencia positiva en un mundo cambiante para nuestra gente, comunidades y el planeta. Nos lleva hacia nuestro 200 aniversario en 2033 y un mundo más justo y verde.

Está en el corazón de nuestro propósito proporcionar servicios de aviación seguros y confiables, ahora y para el futuro. Trabajaremos en estrecha colaboración con nuestros socios de la industria, clientes y proveedores para llegar a donde necesitamos ir.

Involucraremos e inspiraremos a nuestra gente porque creemos que todos pueden hacer una diferencia positiva. Desde simples acciones locales hasta grandes iniciativas globales y todo lo demás. Estamos todos adentro.

Menzies se enorgullece de ser signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Como parte de nuestro compromiso con las prácticas empresariales sostenibles y responsables, Menzies se compromete a alinear las estrategias y operaciones con diez principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, y a tomar medidas que promuevan los objetivos sociales, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## El medio ambiente

Con la aviación global responsable de alrededor del 2% de las emisiones globales de carbono producidas por el hombre, sabemos que es importante que la industria de servicios terrestres desempeñe su papel en la protección del planeta para el futuro.

Tenemos un plan a largo plazo para proteger el medio ambiente y apoyar el clima.

Nos comprometemos a:

- Ser neutros en carbono antes de nuestro 200 cumpleaños en 2033.
- Invertir en medición, informes y tecnología para que cero sean los derrames de combustible de aviación, ese es nuestro objetivo diario en todo el negocio.
- Apoyar la agenda del cambio climático a través de un sistema de gestión ambiental y convertirse en signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

## Gente

Con compañeros que trabajan y viven en 38 países en seis continentes, tenemos una gran oportunidad para ayudar a crear un futuro donde la igualdad, la inclusión y la justicia sean experimentadas por todos.

Ofreceremos oportunidades de capacitación y desarrollo a todas las personas trabajadoras y defenderemos una fuerza laboral diversa donde todos puedan prosperar. También nos centraremos en el bienestar mental y físico de toda nuestra gente.

Nos comprometemos a:

- Optimice la capacitación operativa para crear los mismos altos estándares en toda nuestra red.
- Aumentar las oportunidades de desarrollo para nuestro equipo directivo.
- Mejorar nuestro compromiso con nuestra fuerza laboral, especialmente aquellos que son difíciles de alcanzar.
- Construir una fuerza laboral y un equipo de liderazgo diversos y equilibrados.

## Seguridad

Tenemos 27,000 compañeros comprometidos y profesionales en todo el mundo que trabajan en aeropuertos concurridos que pueden ser peligrosos si no se siguen los procedimientos de seguridad correctos cada minuto de cada hora. Nuestra principal prioridad es garantizar que regresen a casa de manera segura al final de cada día.

Nos comprometemos a:

- Mejore la capacidad de presentación de informes y la capacitación para garantizar que nos enfocamos en el objetivo de cero lesiones cada hora de cada día.
- Invertir en tecnología e involucrar a nuestros empleados para apuntar a cero daños a las aeronaves siempre.

## Negocios legales y éticos

Hacemos negocios en 38 países en seis continentes, y nuestro objetivo es adoptar los más altos estándares (negocios éticos y gobernanza) en todos los lugares donde operamos.

Nos comprometemos a:

- Tolerancia cero para todas las formas de soborno y corrupción dentro de nuestros negocios y cadenas de suministro.
- Garantizar cadenas de suministro y asociaciones sostenibles y éticas en todos los lugares donde operamos.
- Operar en pleno cumplimiento de la legislación aplicable, asegurando que las prácticas éticas y de gobierno sólidas estén actualizadas, sean relevantes y se cumplan.
- Mejora continua de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas, datos y servicios de Menzies.

## Nuestras comunidades

Estamos orgullosos de apoyar una amplia variedad de iniciativas comunitarias y organizaciones benéficas de todo el mundo: nuestros temas de caridad de 2020 a 2025 son las comunidades y el clima. En 2019, nos comprometimos con el World Land Trust para apoyar uno de sus proyectos verificados de compensación de carbono en Guatemala, lo que nos permitió compensar aproximadamente 2,233

toneladas de nuestras emisiones de carbono de 2019. La naturaleza de nuestro negocio, el apoyo a los servicios aéreos desde tierra, se consideró cuidadosamente en la selección de nuestra organización benéfica elegida.

El proyecto en sí tiene como objetivo proteger 316,000 acres de hábitat tropical y, al hacerlo, secuestrar más de 17 millones de toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>. El proyecto beneficia al clima, las comunidades locales y la biodiversidad.